



ТОБОЛЬСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

РЕШЕНИЕ

от «___» _____ 2023 г.

№ _____

Об информации «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске»

Рассмотрев информацию «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске», в соответствии со статьями 24, 25 Устава города Тобольска Тобольская городская Дума решила:

Принять информацию «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске» к сведению согласно приложению к настоящему решению.

Председатель городской Думы

А.А. Ходосевич

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту решения Тобольской городской Думы
«О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске»

Проект решения Тобольской городской Думы подготовлен в соответствии с планом работы Тобольской городской Думы на 2023 год.

Проектом решения предлагается принять к сведению информацию «О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске».

Мероприятия, указанные в информации выполнены за счет средств, предусмотренных в Муниципальном задании на 2023 год. Принятие рассматриваемого проекта решения не повлечет дополнительных расходов бюджета города Тобольска.

Принятие проекта решения не повлечет необходимость признания утратившими силу, приостановления, изменения, дополнения или принятия муниципальных правовых актов Думы.

Директор
МАУ «Центр социального
обслуживания населения»

Т.Ю.Кухаренко

Информация
«О развитии системы социального обслуживания в городе Тобольске»

На территории г. Тобольска социальные услуги предоставляют 3 организации, которые включены в Реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области:

- Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»;
- Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания населения»;
- Автономная некоммерческая организация по предоставлению социальных услуг населению «Новая жизнь».

Деятельность организаций регламентируется нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Тюменской области и органов местного самоуправления (для МАУ «Центр социального обслуживания населения»):

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Тюменской области от 02.12.2014 № 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг";
- Постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области";
- Распоряжения и приказы Департамента социального развития Тюменской области;
- Устав организации, коллективный договор, и др. НПА

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской
области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
города Тобольска»

На протяжении 26 лет приоритетным направлением деятельности учреждения является оказание всесторонней помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Цели деятельности учреждения:

1. Социальная реабилитация и адаптация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и детей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с государственным заданием учредителя.

3. Разработка и внедрение социальных методик и технологий работы с семьёй и детьми.

Основные задачи учреждения:

1. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
2. Реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Профилактика социального сиротства, пропаганда семейных форм воспитания и жизнеустройства.
4. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
5. Осуществление информационно-аналитической деятельности.
6. Оказание методической и консультативной помощи курируемым учреждениям, внедрение социальных технологий и методик работы с семьёй и детьми.
7. Расширение спектра и повышение качества социальных услуг, в том числе на платной основе.

Направления деятельности учреждения:

1. Проведение реабилитационных мероприятий: оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской, социально-педагогической помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. «группы особого внимания», а также детям с ограниченными возможностями здоровья.
2. Предоставление государственных услуг в сфере социального обслуживания семей и детей.
3. Внедрение новых социальных технологий по работе с семьей и детьми.
4. Предоставление спектра социальных услуг населению на платной основе.
5. Осуществление информационно-аналитической деятельности.
6. Осуществление организационно-методической деятельности.
7. Осуществление перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов и иных организаций.

Муниципальное автономное учреждение
«Центр социального обслуживания населения»

Ежегодно услугами МАУ «Центр» пользуются около 40 тыс. жителей города - граждане пожилого возраста, инвалиды, многодетные, неполные, малоимущие семьи имеющие детей, семьи участников СВО.

Услуги предоставляют следующие структурные подразделения МАУ «Центр»:

- Служба помощи и ухода на дому;
- Служба социализации и реабилитации;
- Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- Отделение социальной адаптации и ресоциализации лиц БОМЖ;
- Служба сопровождения по месту жительства и Группа экспертизы документов;
- Агентство комплексного сопровождения, профилактики и помощи семье и детям;
- Отдел по предоставлению субсидий на оплату услуг ЖКХ

Приоритетным направлением является комплексная работа с семьей. Это работа с многодетными малообеспеченными семьями, неполными, социально - неблагополучными, с семьями, имеющими ребёнка-инвалида, семьями, в которых родители являются инвалидами, семьями, в состав которых входят лица с ограниченными возможностями, молодыми семьями, а также с льготными и отдельными категориями граждан и гражданами пожилого возраста. МАУ «Центр социального обслуживания населения» выполняет функции по оказанию гарантированных государством и дополнительных (платных) социальных услуг в сфере социального обслуживания населения г. Тобольска.

В области социального обслуживания населения на первый план выходят инновационные технологии, ориентированные на индивидуальный подход к решению проблем каждого человека, каждой семьи. В целях эффективности профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, имеющими детей, нашли применение такие технологии как: работа с неблагополучными семьями «Сеть социальных контактов»; «Ранняя профилактика социального сиротства»; «Социальная работа с несовершеннолетними освободившимися из учреждений УФСИН и их семьями»; «Оказание экстренной психологической и консультативной помощи через "Интернет", телефон, почту "Доверие"; «Организация реабилитационной работы с семьями, в которых родители жестоко обращаются с детьми»; «Организация комплексной работы с неполными семьями»; «Организация эффективной помощи женщинам, находящимся в кризисной ситуации».

В целях оперативности предоставления социальной помощи несовершеннолетним и женщинам при социальном неблагополучии осуществляет работу межведомственная «Служба экстренного реагирования», а также «Мобильная бригада» по обслуживанию граждан. При обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов применяются следующие технологии:

- «Приемная семья для пожилых и инвалидов»;
- «Стационар на дому»;
- Проведение социально оздоровительных мероприятий по технологии «Санаторий на дому»;
- «Реабилитационный центр на дому»;
- «Предоставление реабилитационных услуг гражданам с психическими расстройствами»;
- «Оказание социальных услуг по профилактике возрастных изменений»;
- «Предоставление услуг выездной мобильной мультидисциплинарной бригадой»;
- «Предоставление услуг по формированию у граждан старшего поколения функциональной грамотности»;
- «Предоставление услуг мобильной бригадой по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- «Сопровождение семей с инвалидами, детьми-инвалидами» (Интеграционный консультант);
- «Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных средств для ухода»;

- «Сопровождение граждан, нуждающихся в постороннем уходе, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными гражданами».

В 2020 году Тюменская область вошла в число 18 субъектов Российской Федерации по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в 2021 году город Тобольск включён в пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В настоящее время в пилотном проекте участвуют: МАУ «Центр социального обслуживания населения» города Тобольска и Автономная некоммерческая организация по предоставлению социальных услуг населению «Новая жизнь».

Система долговременного ухода – это комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию. Система включает поддержку семейного ухода, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому в полустационарной и стационарной форме.

Система обеспечивает достойное качество жизни с возможным уровнем самореализации, независимости, автономии и активной деятельности пожилых людей и инвалидов.

Инициатива реализуется по поручению Президента Российской Федерации. Приоритетный проект реализуется при поддержке Минтруда России, Минздрава РФ, АСИ совместно с благотворительным фондом «Старость в радость».

Автономная некоммерческая организация
по предоставлению социальных услуг населению «Новая жизнь»

В связи с развитием медицинских технологий и постепенным увеличением продолжительности жизни в РФ увеличивается количество граждан с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи. К ним относятся инвалиды детства, граждане с инвалидностью, пожилые люди. Многие из них нуждаются в системной профессиональной помощи специалистов социального обслуживания при повседневной жизни. Эти новые вызовы для общества приводят к необходимости оказания ухода и сопровождения на должном уровне.

АНО «Новая жизнь», как многие подобные организации в Тюменской области, являясь поставщиком социальных услуг предоставляет социальные услуги по технологии «Стационар на дому». Помощники по уходу предоставляют услуги, нуждающимся в помощи при выполнении бытовых действий и помощи по уходу за собой. Социальные услуги в системе долговременного ухода предоставляются по принципам:

- сохранение, поощрение и восстановление самостоятельности получателя социальных услуг, главное сохранить ресурс организма, путем поддержания его;
- забота о личной безопасности получателя социальных услуг во время оказания ему ухода, в том числе создания условий в месте его проживания;

- создание отношений доверия и взаимного уважения между помощником по уходу и получателем долговременного ухода;
- внимание к переменам в состоянии здоровья получателя;
- внимание к предпочтениям, привычкам и потребностям получателя долговременного ухода;
- строгое выполнение ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг).

С самого начала работы по технологии «Стационар на дому» работа осуществляется с паллиативными одиноко проживающими инвалидами и пенсионерами, стало ясно, что данная услуга необходима и востребована.

Гарантированные социальные услуги предоставляются бесплатно, помощник по уходу ежедневно (без выходных и праздничных дней) посещает два раза в день Получателя социальных услуг.